the Divisional Head. However, this can not be termed as compulsion.

(c) In view of (b) above, question does not arise.

(d) In view of (b) above, question does not arise.

Criteria for accommodation for post offices etc.

5369. SHRI NILOTPAL BASU: Will the Minister of COMMUNICATIONS be pleased to state:

(a) what is the standard of accommodation prescribed for and that actually being provided now for the office of postal sub-division and single handed post office;

(b) number of sub-divisions circle-wise where Departmental accomodation has not been provided; and

(c) what is the procedure to calculate the rent, electricity and sweeping charges for rented buildings for the offices of sub-divisions and single handed Post Offices?

THE MINISTER OF STATE OF THE MINISTRY OF COMMUNICATIONS (SHRI SUKH RAM): (a) The standard of accommodation prescribed for the office of Postal Sub-Division is 180 sq. ft. The standard for single handed Post Offices varies depending on the number of supporting staff and whether it is a delivery or a non-delivery post office. While planning construction of departmental buildings the prescribed norms and being adhered to.

(b) The details are given in the enclosed statement (*See* below).

(c) For single-handed Post Office Buildings, the rent is calculate by a Rent Assessment Committee which considers the plinth area, land valuation, age of building, prevalent market rent, etc. Electricity is paid for as per consumption. Sweeping charges are calculated according to the floor area of the building. Whenever, a Sub-Divisional Office is located in a part of a Govt. building, the rent, electricity, and sweeping charges are calculated for the entire building and not separately for the sub-divisional office.

Statement

Circle-wise details of sub-divisions where departmental accommodation has not been provided

Circle	No. of Sub-Divisions where Departmental Accommodation has not been provided
Andhra Pradesh	84
Assam	28
Bihar	122
Delhi	Nil
Gujarat	10
Haryana	Nil
Himachal Pradesh	13
Jammu & Kashmir	5
Karnataka	72
Kerala	3
Maharashtra	22
Madhya Pradesh	51
North-East	31
Orissa	54
Punjab	4
Rajasthan	35
Tamil Nadu	14
Uttar Pradesh	153
West Bengal	27
Total	717

Non-Delivery of Money Orders

5370. SHRI DILIP SINGH JUDEV: Will the Minister of COMMUNICATIONS be pleased to state:

(a) whether it is a fact that a large number of money orders are not delivered in rural and tribal areas of Madhya Pradesh; and

(b) if so, the steps taken or proposed to be taken by Government to reduce theft and tampering in the case of Money Order delivery?

THE MINISTER OF STATE OF THE MINISTRY OF COMMUNICATIONS (SHRI SUKH RAM): (a) and (b) While there are some cases of non-payment and wrong payment of money orders, the number of such cases is not

large. There are in-built measures to check such lapses which are :

(i) verification of payment of 5% of the money orders received for payment in the Branch Post Offices to see that money orders are paid on the day of receipt in post offices.

(ii) Check by the Sub-Post Office and Head Post Office on the money orders paid in the Branch Post Offices.

(iii) pairing of money orders in postal account offices to ensure that each money order has been paid to the payee correctly.

3 मई, 1994/13 वैशाख, 1916 (शक) को दिये जाने वाले उत्तर

संसद सदस्यों के अधिक राशि के टेलीफोन बिल

5371. श्री अजीत जोगी : क्या संचार मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि :

(क) क्या उनके मंत्रालय को, संसद सदस्यों को अधिक राशि के टेलीफोन बिल प्राप्त होने की शिकायतें मिली हैं,

(ख) यदि हां, ले गत तीन वर्षों के दौरान ऐसी कितनी शिकायतें मिली हैं, और

(ग) सरकार द्वारा इस संबंध में क्या कार्यवाही की गई है या किये जाने का विचार है ?

संचार मंत्रालय के राज्य मंत्री (श्री सुखराम) :

(क) जी हां।

(ख) जी हां।

(ख) पिछले तीन वर्षों के दौरान अर्थात् 1991-92 से 1993-94 (जुलाई, 1993 तक) माननीय संसद सदस्यों से प्राप्त शिकायतों की संख्या 167 है।

(ग) बढ़ी हुई राशि के टेलीफोन बिलों की शिकायतों की संख्या कम करने के लिए सरकार द्वारा किए गए उपाय इस प्रकार हैं :—

1. अतिरिक्त/बाह्य संयंत्रों का उन्नयन किया जा रहा है और मीटर रीडिंगों सहित एक्सचेंज उपस्करों की गलत मीटरिंग की संभावनाओं को कम करने के लिए नियमित जांच की जाती है।

2. वितरण प्वाईंटों में ताले लगाए गए हैं और खंभों तथ पोल्स को ऊंचा कर दिया गया है तथा एम.डी.एफ. में प्रवेश पर, प्रतिबंध लगा दिया गया है ताकि वे असामाजिक तत्वों की पहुंच से बाहर रहें।

3. ई-10बी एक्सचेंजों के ग्राहकों को डायनामिक एस.टी.डी. नियंत्रण सुविधा उपलब्ध करवाई गई है और एसटीडी/आई.एस.डी. कालों के ब्यौरों के साथ मदवार बिल जारी किए जाते हैं।

4. इलेक्ट्रो मेकेनिकल एक्सचेंजों में आटोमेटिक मेसेज एकाउन्टिंग उपस्कर संस्थापित किए जा रहे हैं ताकि मदवार बिलिंग सुविधा तथा डायनामिक एस.टी.डी. सुविधा प्रदान की जा सके।

5. लिपिकीय तथा गणितीय अशुद्धियों से बचने के लिए टेलीफोन राजस्व तथा एकाउन्टिंग प्रणाली के कंप्यूटरीकरण तथा बिल समय पर जारी करने के लिए इस कार्य में तेजी लाई जा रही है।

6. सभी एस.एस.ए. में अधिक राशि के बिलों की शिकायतों का तेजी से निपटान करने और उनकी समीक्षा करने के लिए समितियां बनाई गई हैं।

7. टेलीफोन अदालतों का नियमित अंतराल पर आयोजन किया जाता है और जन-शिकायतों पर वहीं तत्काल निर्णय लिए जाते हैं।

उपर्युक्त के अतिरिक्त संसद सदस्यों की बिलिंग प्रणालियों की अशुद्धियों और अनियमितताओं संबंधी शिकायतों को निपटाने के लिए संसद सदस्यों की एक समिति बनाई गई है।

Disruption of Telecom Services in Coastal Gujarat

5372. SHRI CHIMANBHAI HARI BHAI SHUKLA : Will the Minister of COMMUNICATIONS be pleased to state :

(a) whether Government are aware that in cyclone prone areas in coastal Gujarat, telephone services are frequently disrupted by falling of telephone lines;

(b) whether it is a fact that subsequent repair of these telephone lines takes a long time; and